

Договор-Оферта с Покупателем №ОФ-1

г. Рязань

Общество с ограниченной ответственностью «Кардан Подшипник Сервис» официальный поставщик следующих торговых марок: «AgriParts», «Chiaravalli», «Das Lager Germany», «FKL», «GMB», «GoPart», «Kabat», «Krampr», «MPA Bearings», «OKS», «Otico», «RHT», «Walterscheid», Генеральный Партнер на территории России и республике Беларусь торговой марки «Neover», именуемое в дальнейшем **«Продавец»** (Юридический адрес: 390011, Рязанская область, г. Рязань, 197 километр (Окружная дорога), дом 2, кабинет 1, фактический адрес: 390011, Рязанская область, г. Рязань, М-5 Урал, 197-й километр (Окружная дорога), с2, телефон: 8-4912-47-37-06, электронная почта: zakaz@cardan.su, сайт: <https://cardan.su>, ИНН 6230123350) размещает на сайте <https://cardan.su> настоящий Публичный договор, являющийся офертой, адресованной дееспособным физическим и юридическим лицам, имеющим соответствующее право на заключение Договора, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать подшипники, ступицы колеса, детали подвески и рулевого управления, водяные помпы и другие товары, в дальнейшем - **«Продукция»**, информация о которых размещена на сайте <https://cardan.su>, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, оформленным на сайте <https://cardan.su>, а Покупатель обязуется принять и оплатить Продукцию в порядке и сроки, указанные в Договоре.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. и регулирует все существенные условия и порядок его заключения. Детальную информацию об актуальных условиях выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта <https://cardan.su>.

1.3. Продавец имеет право поручить исполнение Заказа Покупателя третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.4. Оформляя Заказ на сайте <https://cardan.su>, Покупатель соглашается на получение электронных писем, которые Продавец может направить после оформления Заказа в случае его изменения, перед датой доставки Продукции, в случае изменения или отмены Заказа Продавцом, в иных случаях, влияющих на исполнение Заказа, или своевременное информирование о статусе Заказа по телефону, с помощью отправки СМС сообщений, сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Viber, Skype, Telegramm), а также звонка с предложением оценить качество работы сайта.

2. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость продукции указана в рублях Российской Федерации на сайте и не включает стоимость его доставки.

2.2. Стоимость Продукции может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В том случае, если произошли изменения стоимости на заказанные позиции Продукции, то Продавец обязуется проинформировать авторизованного Покупателя о таком изменении. Авторизованный Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае аннулирования Заказа денежные средства возвращаются в полном объеме. В случае отсутствия связи с авторизованным Покупателем Заказ считается аннулированным в течение двух календарных дней с даты размещения. В этом случае предоплата за Продукцию возвращается в полном объеме.

2.2.1. Если Покупатель не является авторизованным на сайте, то для аннулирования или изменения совершенного им Заказа необходимо обратиться непосредственно к Продавцу. Вне зависимости от причин Продавец не несет ответственности за невозможность аннулирования или изменения такого Заказа.

2.3. Информация о наличии Продукции, ее стоимость уточняется при оформлении Заказа Покупателем и в силу технических особенностей работы сайта может измениться на момент оформления Заказа. Расчеты по договору производятся путем: 100% предоплаты одним из следующих способов

- На основании полученного от Продавца счета в любом банке.
- Оплатой банковской картой с помощью системы АО «Альфа-Банк».
- Оплатой наличными или банковской картой при получении в офисе Продавца.

2.3.1. Выбор соответствующей формы оплаты производится Покупателем на сайте при оформлении Заказа. Продавец не гарантирует доступность безналичной оплаты в любой момент времени.

2.3.2. В случаях, предусмотренных законодательством, при расчетах за Заказ кассовый чек направляется на электронный адрес почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. В стоимость продукции включен НДС.

2.5. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

2.6. Возврат денежных средств Покупателю в случаях предусмотренных настоящим Договором осуществляется на основании его письменного заявления, Продавцом в течение 10 (Десяти) рабочих дней, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

2.7. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Транспортным компаниям.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Продавец обязуется:**

3.1.1. Передать Покупателю Продукцию в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Передать Покупателю Продукцию, которая должна быть упакована подходящим для такой Продукции способом, обеспечивающим сохранность Продукции при условиях ее хранения и транспортировки, предусмотренными Договором. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Продукции.

3.1.3. Одновременно с Продукцией передать Покупателю ее принадлежности, а также относящиеся к ней документы, предусмотренные Договором и законодательством.

3.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Продукции. Все материалы, представленные на сайте, носят информативный характер, и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Продукции. В том случае, если у Покупателя возникает вопрос, касающихся свойств и характеристик Продукции, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Продукцию в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Принять Продукцию по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

3.2.3. При отказе от исполнения Договора вернуть Продукцию Продавцу. При этом возврат продукции осуществляется за счет Покупателя.

3.2.4. Перед осуществлением Заказа полностью ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора, а также ценами на Продукцию, предлагаемыми Продавцом на сайте <https://cardan.su>.

3.2.5. Указывать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на сайте. Невыполнение указанного требования является основанием для отказа Продавца оказывать содействие Покупателю в урегулировании возможных претензий к Продавцу.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушении Покупателем сроков оплаты в течение 3-х (Трех) календарных дней с момента его оформления, в случае если Продавец не может исполнить Договор.

3.3.2. Заблокировать Покупателя в случае неоднократной отмены осуществленных им Заказов, а также в случае нарушения положений настоящего Договора.

3.3.3. Изменять настоящий Договор, цены на Продукцию, тарифы на сопутствующие услуги, способы, сроки оплаты и доставки Продукции в одностороннем порядке, помещая их на страницах сайта <https://cardan.su>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3.3.4. Использовать отзыв, размещенный Покупателем на сайте, на сторонних ресурсах.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Продукции, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты Продукции Покупателем.

3.4.2. Отказаться от Продукции в любое время до его передачи, а после передачи Продукции – в течение 7 дней и вернуть приобретенную Продукцию и получить уплаченную за нее денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на транспортировку от Покупателя возвращенной Продукции, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате. Требование Покупателя о возврате Продукции подлежит удовлетворению, если Продукция не была в употреблении, сохранены ее потребительские свойства и имеются доказательства приобретения ее у данного Продавца.

3.4.3. Заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

4. ПЕРЕДАЧА И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

4.1. Передача Продукции в соответствии с условиями настоящего договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

- Самовывозом с основного склада Продавца, расположенного по адресу: 390011, Рязанская область, г. Рязань, М-5 Урал, 197-й километр (Окружная дорога), с2.
- Доставка транспортной компанией (перечень транспортных компаний указан на сайте в разделе «Доставка»). Стоимость доставки не входит в цену Продукции и оплачивается Покупателем по соответствующим тарифам транспортной компании, которые рассчитываются автоматически при оформлении заказа.

4.2. Переход права собственности на поставляемую Продукцию, риск случайной гибели или случайного повреждения Продукции, переходят от Поставщика к Покупателю с момента передачи (отгрузки) Продукции со склада Поставщика представителю Покупателя, либо доверенного лица от транспортной компании и подписания сторонами (представителями сторон или доверенного лица перевозчика) накладной, УПД, или иного документа подтверждающего приемку Продукции отгрузочными документами.

4.3. Договор считается исполненным с даты вручения Продукции Покупателю, а именно лицу, указанному в качестве получателя Заказа, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Продукции.

5. ГАРАНТИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ПРОДУКЦИИ

5.1. **Продавец гарантирует**, что Продукция в момент передачи находится в исправном состоянии, а также ее исправную работу, при соблюдении правил ее установки и эксплуатации, в течение гарантийного срока установленного заводом – производителем. Гарантийный срок для Продукции устанавливается 12 месяцев с момента передачи Продукции Покупателю, если иной срок не регламентируется заводом – изготовителем для Продукции с индивидуально определенными свойствами.

5.2. Покупатель вправе обратиться к Продавцу по его контактному телефону +7-4912-47-37-06 или по электронной почте zakaz@cardan.su с требованием о замене, возврате Продукции в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки, при условии, что данная Продукция не подвергалась эксплуатации, не разбиралась и не имеет следов механического и иного воздействия. Покупателю возвращается стоимость

Продукции, за исключением транспортных расходов связанных с доставкой товара от Покупателя к Продавцу.

5.3. В том случае, если выявлен факт несоответствия заявленному качеству, Поставщик проводит комплекс мероприятий (при необходимости с привлечением завода – изготовителя и/или экспертной организации) по установлению причин возникновения брака. Если, в результате проведенных исследований, факты указывают на наличие заводского брака, то Поставщик обязуется произвести замену вышедших из строя изделий на изделия, соответствующие качеству, либо произвести возврат денежных средств в сумме, равной стоимости поставленных некачественных изделий.

5.4. Продукция надлежащего качества, с индивидуально-определенными свойствами, которые могут быть использованы исключительно потребителем, который его приобретает, а так же при индивидуальном заказе (изготовление на заказ) - возврату и обмену не подлежит.

5.5. **Продукция подлежит возврату если:**

- Отсутствуют повреждения на возвращаемой Продукции и внешней упаковке;
- Сохранен товарный вид, отсутствуют загрязнения, посторонние надписи на возвращаемой Продукции и внешней упаковке;
- Комплектность возвращаемой Продукции должна соответствовать заводской комплектности.

5.6. **Продукция не подлежит возврату если причиной неисправности явились:**

- повреждения, вызванные нарушением правил использования и эксплуатации;
- нарушения правил установки (монтажа и/или демонтажа).

5.6.1. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем/получателем Заказа по указанным Покупателем в Заказе контактными данными, то Продукция не подлежит возврату.

5.7. Обмен (замена) Продукции осуществляется при ее наличии на основном складе Продавца. В случае отсутствия Продукции на основном складе Стороны согласовывают сроки доставки Продукции для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

5.8. Для возврата Продукции необходимо представить Продавцу: Платежный документ (квитанцию об оплате), отгрузочные документы, заявление на возврат с указанием причины.,

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение принятых на себя обязательств по этому Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Стороны освобождаются от ответственности за такие обстоятельства лишь на время их действия.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать обстоятельства, которые возникли независимо от воли сторон после заключения настоящего Договора, которые препятствуют полному или частичному выполнению Договора, и наступление, действие и следствия которых нельзя было предусмотреть и предотвратить разумными средствами (войны, воинские операции любого характера, стихийные бедствия, естественные и техногенные катастрофы, которые влияют на выполнение обязательств по Договору; ограничение или прекращение импорта/экспорта товаров, введенное государственными органами, или другие действия компетентных государственных органов, которые оказывают непосредственное влияние на выполнение принятых сторонами обязательств, и т.п.).

6.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.2 настоящего Договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, выданные компетентным государственным органом, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

6.4. Соответствующая сторона Договора должна немедленно известить другую сторону Договора о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы заказным письмом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил установки, использования, хранения или транспортировки Продукции.

7.3. Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Продукции Покупателем без оплаты ее доставки.

7.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Продавца <https://cardan.su>, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.5. Продавец не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе сайте и функционала, позволяющего Покупателю осуществлять Заказ Продукции, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения адресатом.

8.3. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Сайт – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://cardan.su>.

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

Дистанционный способ продажи товара – это продажа товаров по договору купли-продажи (договор-оферта), заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

Покупатель – это дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее право на заключение данного Договора имеющее намерение оформить, оформляющее и/или приобретающее Продукцию заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Авторизованный Покупатель (Авторизованный клиент) – Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте Продавца.

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Кардан Подшипник Сервис», юридический адрес: 390011, Рязанская область, г. Рязань, 197 километр (Окружная дорога), дом 2, кабинет 1, фактический адрес: 390011, Рязанская обл., Рязань, 197 км (Окружная дорога), строение 2, телефон: 8-4912-47-37-06, электронная почта: zakaz@cardan.su, сайт: <https://cardan.su>, ИНН 6230123350, ОГРН 1226200005987.

Публичная оферта – это предложение товара (услуги) в рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора купли-продажи (договор-оферта).

Продукция – это подшипники, ступицы колеса, детали подвески и рулевого управления, водяные помпы и другие товары, перечень наименований которых, представлен на сайте <https://cardan.su>, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень Продукции, продаваемой дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Услуги – это услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и на сайте.

Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им Договора с Продавцом, посредством осуществления заказа Продукции на сайте Продавца. Заказ содержит сведения о выбранной Покупателем Продукции из ассортиментного перечня, размещенного на сайте <https://cardan.su>, об ее количестве и свойствах, виде и величине оплаты, а так же стоимости доставки. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Кардан Подшипник Сервис»

Юридический адрес: 390011, Рязанская область, г. Рязань,

197 километр (Окружная дорога), стр. 2, кабинет 1

Фактический адрес: 390011, Рязанская область, г. Рязань, М-5 Урал,

197-й километр (Окружная дорога), с2

Телефон: 8-4912-47-37-06

Электронная почта: zakaz@cardan.su

Сайт: <https://cardan.su>

ИНН 6230123350

КПП 623001001

ОГРН 1226200005987

Расчетный счет 4070 2810 4025 3000 4328

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК банка 044525593

Корреспондентский счет 3010 1810 2000 0000 0593

Генеральный директор Багапов Марат Мавлютович

